

Zmluva o údržbe a servise 201315

**Poskytovateľ („XPS“)**

XPS, spol. s r. o.  
XEROX, predaj servis  
Rovnianka 8, 036 01 Martin  
Prevádzka: M. R. Štefánika 14, 036 01 Martin

Zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, Oddiel.:Sro, vložka: 11257/L

IČO: 36381616  
DIČ: 2020119486  
IČ DPH: SK2020119486

Číslo účtu:  
IBAN: SK  
Swift Code: SKSIB330

**Odberateľ („Zákazník“)**

Firma/Názov/Meno: **Stredná odborná škola dopravná**

Sídlo spoločnosti: **Zelená 2, 036 08 Martin - Priekopa**

IČO: 17055211  
DIČ: 2020598580  
IČ DPH: SOŠD nie je platcom DPH

Kontaktná osoba: **Jana Gorušová**

Tel. číslo: 4282539

**Zariadenie:**

Typ: XEROX  
Model: WorkCentre 5225  
Sériové číslo: 3315773864

Stav počítačťa: 1. Čiernobiela celkom:  
2. Čiernobiela A3:

Adresa a špecifikácia miesta, na ktorom sa Zariadenie nachádza: **Stredná odborná škola dopravná, Zelená 2, 036 08 Martin 8**

Dátum inštalácie Zariadenia: 1.1.2014  
Dátum účinnosti Zmluvy: 1.1.2014

Doba trvania Zmluvy :	12 mesiacov
Výška základného mesačného poplatku (EUR):	0
Počet čiernobielych kópií/výtlačkov A4 / zahrnutých v mesačnom poplatku:	0
Poplatok za čiernobiely výtlačok A4 (EUR):	0,01
Administratívny poplatok za spracovanie tejto Zmluvy:	0 EUR

Ďalšie zmluvné podmienky sú uvedené na nasledujúcich stranách.

V Martine, dňa 11.12.2013

V Martine, dňa 11.12.2013

## I. Predmet Zmluvy

1. Predmetom tejto Zmluvy je:
  - a. záväzok XPSu poskytovať Zákazníkoví potrebné náhradné dielce, dodávanie potrebného spotrebného materiálu
  - b. záväzok Zákazníka na svoje náklady poskytnúť XPSu súčinnosť pri plnení povinností XPSu;
  - c. záväzok Zákazníka hradiť všetky poplatky vyplývajúce z tejto Zmluvy a právnych predpisov.

## II. Doba trvania Zmluvy

1. Zmluva nadobúda účinnosť a doba trvania Zmluvy sa počíta odo dňa účinnosti Zmluvy uvedeného v úvode tejto Zmluvy.

## III. Údržba a servis Zariadenia

1. XPS zabezpečí Poskytnutie potrebných náhradných dielcov, dodávanie potrebného spotrebného materiálu
2. Servisom a údržbou sa pre účely tejto Zmluvy rozumie:
  - a) poskytnutie potrebných náhradných dielcov, to všetko počas Pracovných hodín; Pracovnou hodinou sa rozumie hodina v období od 09:00 – 17:00 v pracovné dni okrem štátnych sviatkov a iných dní pracovného pokoja;
  - b) dodávanie potrebného spotrebného materiálu, ktorý zahŕňa materiál na čierno-biele kopírovanie a všetok farebný spotrebný materiál do pokrytia 5% z každej farby, to znamená 20% pokrytia vrátane čierneho toneru. Nezahŕňa však papier a príslušenstvo (zošívачka a spony do zošívачky, lepiaca páska atď.).
  - c) pri vyššom pokrytí budú tonery 1 × ročne k 31.12., respektíve k dátumu ukončenia tejto Zmluvy doúčtované podľa aktuálneho cenníka XPSu.
3. Poskytovanie služieb bude zahájené na základe ohlásenia Zákazníkom telefonicky na tel. číslo 043 4136094 a e-mailom na [servis@xpsmartin.sk](mailto:servis@xpsmartin.sk), s prihliadnutím k ich aktuálnej skutočnej potrebe.. Oznámenie musí obsahovať skutočný aktuálny stav počítačového Zariadenia, v opačnom prípade nemusí XPS servis urobiť.
4. Zákazník je povinný poskytnúť XPSu všetku potrebnú súčinnosť na poskytovanie služieb podľa tejto Zmluvy, najmä poskytnúť prístup k Zariadeniu v Pracovné hodiny, inak v nevyhnutných prípadoch podľa dohody.
5. XPS garantuje dodanie potrebných náhradných dielcov, dodávanie potrebného spotrebného materiálu do 3 pracovných dní potom, čo XPS obdrží požiadavku.
6. V prípade, že objednanie servisného zásahu alebo poskytnutie služieb bude nedôvodné, je Zákazník povinný nahradiť XPSu náklady s tým spojené.
7. Náhradné dielce použité pri oprave môžu byť nové alebo použité, ale rozhodne v plnej úžitkovej hodnote. Vlastnícke právo k vymieňaným náhradným dielcom nadobúda XPS okamihom výmeny a bez náhrady.
8. Zákazník je povinný bezodkladne informovať XPS, ak chce premiestniť Zariadenia z miesta, kde bolo pôvodne inštalované a dojednať s ním podmienky premiestnenia.
9. Zmluvná pokuta za omeškanie XPSu so splnením článku III ods. 5 tejto Zmluvy činí 0.05% z priemernej mesačnej fakturácie za posledné tri fakturačné obdobia, a to za každý deň omeškania.

## IV. Platobné podmienky a splatnosť

1. Výška základného mesačného poplatku je uvedená v tejto Zmluve. K základnému mesačnému poplatku bude Zákazník ďalej hradiť poplatky podľa počtu vykonaných Výtlačkov vo výške uvedenej v tejto Zmluve (spoločne ďalej ako "Poplatky").
2. Výtlačkom sa rozumie výtlačky aj kópie vykonané prostredníctvom Zariadenia.
3. Obojstranný Výtlačok sa bude účtovať ako dva Výtlačky.
4. Výtlačok o formáte A3 bude účtovaný ako dva Výtlačky o formáte A4, ak neobsahuje táto Zmluva osobitné sadzby pre Výtlačky o iných formátoch ako A4.
5. Okrem Poplatkov Zákazník ďalej zaplatí administratívny poplatok za spracovanie tejto Zmluvy.
6. Poplatky nezahŕňajú náklady a cenu opráv, úprav, údržby, dopravy a použitých materiálov ak:
  - budú vykonané na žiadosť Zákazníka mimo Pracovné hodiny, alebo
  - budú vykonané ako dôsledok nakladania so Zariadením v rozpore s návodom na použitie alebo účel, ku ktorému je Zariadenie určené; použitia materiálov alebo náhradných dielcov, ktoré neboli dodané ani odporúčané XPSom; neodbornej údržby či vykonávanie opráv, resp. iných zásahov osobami, ktoré k tomu neboli riadne a odborne vyškolené a autorizované; udalostí nemajúci pôvod v Zariadení; miesta jeho používania; výpadku alebo porúch elektrickej, internetovej či podobnej siete; premiestnenia Zariadenia z miesta dodania (ak nie je premiestnenie vykonávané XPSom) apod.
7. Fakturácia bude prebiehať za služby poskytnuté spoločnosťou Xerox podľa tejto zmluvy:
  - a. mesačne vopred minimálny mesačný poplatok
  - b. a ďalej mesačne spätné poplatok za kópie/výtlačky presahujúce počet kópií zahrnutý v minimálnom mesačnom poplatku (ďalej ako „poplatok za ďalšie kópie“)
8. Úhrady budú hradené na účet XPSu uvedený v tejto Zmluve, prípadne na faktúrach XPSu.
9. K sumám uvedeným v tejto Zmluve bude prúčtované DPH, dane a iné poplatky a odmeny vo výške vyplývajúcej z právnych predpisov (okrem daní z príjmov a iných daní).
10. Faktúry XPSu sú splatné v lehote 15 dní od dátumu vystavenia.
11. Ak Zákazník neuhradí Poplatky stanovené v tejto Zmluve riadne a včas a to ani do dvoch týždňov po lehote splatnosti, je XPS oprávnený odstúpiť od tejto Zmluvy.
12. XPS je oprávnený upraviť Poplatky uvedené v tejto Zmluve
  - v nadväznosti na medziročnú infláciu v SR (spotrebiteľské ceny) v predchádzajúcom kalendárnom roku tak, ako je publikované Slovenským štatistickým úradom alebo iným úradom, ktorý ho nahradí;
  - v prípade uloženia alebo zmien daní alebo ciel na tovar dovážaný v súvislosti s použitím a údržbou Zariadenia.
  - v prípade, že dôjde k zvýšeniu maloobchodných cien spotrebného materiálu.
13. Úprava Poplatkov nenadobudne účinnosť skôr ako 1 mesiac odo dňa doručenia správy Zákazníkoví, ak nie je v oznámení stanovený neskorší termín.

14. Zariadenie je vybavené vstavaným softvérovým modulom SMart eSolution (ďalej len "SMart eSolution") umožňujúcim:

- automatický odpočet počítačiel
- automatické zásobovanie spotrebným materiálom
- proaktívny servis a monitoring

SMart eSolution funguje na základe aktivácie vykonanej Zákazníkom prostredníctvom pripojenia k sieti internet. K využívaniu aplikácie SMart eSolution je Zákazník povinný zabezpečiť stále pripojenie Zariadenia k sieti internet, v opačnom prípade XPS nezodpovedá za správnu funkčnosť tejto aplikácie. Zákazník súhlasí s automatickým zberom dát prostredníctvom SMart eSolution. O aktívnych službách SMart eSolution bude Zákazník XPSom informovaný.

15. Zákazník je povinný poskytnúť spoločnosti XPS odčítanie počítačidla v Zariadení vždy k poslednému dňu každého kalendárneho mesiaca alebo v akomkoľvek inom čase, podľa požiadavky XPSu. K hlásenie stavu počítačidiel môže Zákazník

- a) Využiť aplikácie SMart eSolution - v tomto prípade dochádza k hláseniu stavu počítačidiel automaticky bez nutnej účasti Zákazníka; alebo
- b) zadať stav počítačidiel cez webové rozhrania Xeroxu <http://chester.xerox.sk> alebo
- c) e-mailom na [fakturacie@xosmartin.sk](mailto:fakturacie@xosmartin.sk) príp. telefonicky príslušnému zamestnancovi Xeroxu - za každé využitie tejto služby bude Odberateľovi účtovaný poplatok vo výške 0 EUR

Pokiaľ Zákazník neumožní automatický zber informácií prostredníctvom SMart eSolution, je Zákazník povinný do posledného pracovného dňa kalendárneho mesiaca využiť iného zhora uvedeného spôsobu pre nahlásenie počtu Výtlačkov na Zariadení, inak Zákazník uhradí Xeroxu sumu určenú odborným odhadom Xeroxu. Príslušné vyrovnanie bude vykonané Xeroxom po zistení skutočného stavu. Internetová adresa pre odčítanie počítačidiel je <http://chester.xerox.sk>

16. V prípade omeškania Zákazníka s platbou činí úrok z omeškania 0,05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania.

17. Ak je Zákazník v omeškaní s platením splatných faktúr po dobu dlhšiu ako 1 mesiac,

- a) je XPS voči Zákazníkovi oprávnený zastaviť všetky ďalšie dodávky a služby;
- b) stávajú sa okamžite splatné všetky faktúry, ktoré boli aj budú vydané a ktoré ešte nie sú splatné, a to až do odstránenia omeškania Zákazníka so splácaním.

Vyššie uvedené kroky môžu byť vykonané osobitne alebo aj spoločne.

#### V. Ukončenie Zmluvy

1. Zákazník je oprávnený ukončiť Zmluvu výlučne takto:

- a) odstúpením v prípade opakovaného podstatného porušenia povinností XPSu, ktoré nebolo napravené ani v lehote 30 dní plynúce odo dňa, keď bol XPS písomne informovaný Zákazníkom o porušení a o možnosti ukončenia Zmluvy odstúpením, ak nebude porušenie odstránené;
- b) odstúpením v prípade, že nesúhlasí s úpravou poplatkov v zmysle článku IV ods. 12 tejto Zmluvy.

2. XPS je oprávnený ukončiť Zmluvu výlučne takto:
- a) odstúpením v prípade omeškania Zákazníka s úhradou Poplatkov, ktoré presiahlo dva týždne;
  - b) odstúpením v prípade opakovaného podstatného porušenia povinností Zákazníka, ktoré nebolo napravené ani v lehote 30 dní plynúcich odo dňa, kedy bol Zákazník písomne informovaný XPSom o porušení a možnosti ukončenia Zmluvy, ak nebude porušenie odstránené;
  - c) odstúpením, ak je u Zákazníka inštalovaných viac Zariadení, pričom k niektorému z nich nemá s XPSom (alebo autorizovaným partnerom Xeroxu) uzavretú zmluvu o plnom servise a údržbe alebo takáto zmluva bola ukončená;
  - d) odstúpením v prípade začatia konkurzného alebo reštrukturalizačného konania vo veci Zákazníka ako dlžníka.
3. Zmluva dohodnutá na dobu určitú nemôže byť ukončená výpoveďou.
4. Táto Zmluva môže byť ďalej ukončená nasledujúcimi spôsobmi:

- a) trvalým vyradením Zariadenia z prevádzky;
  - b) dohodou zmluvných strán.
5. K ukončeniu tejto Zmluvy trvalým vyradením Zariadenia z prevádzky dôjde výlučne v prípade odcudzenia alebo úplného zničenia Zariadenia.
6. Zákazník je povinný ku dňu skončenia platnosti tejto Zmluvy vrátiť alebo uhradiť XPSu všetky nespotrebované spotrebné materiály a náhradné dielce, ktoré boli dodané XPSom Zákazníkovi v rámci tejto Zmluvy. Zákazník však nie je povinný vrátiť ani uhradiť poskytnutý spotrebný materiál a náhradné dielce, ktoré už boli nainštalované alebo vložené do servisovaného Zariadenia.

#### VI. Zodpovednosť

1. XPS zodpovedá za škodu maximálne za všetky škodové udalosti súvisiace so Zmluvou do celkovej súhrnnej výšky 25% z celkovej kúpnej ceny príslušného Zariadenia, za ktorú toto Zariadenie Zákazník kúpil od XPSu alebo autorizovaného partnera XEROXu, a to bez DPH.
2. XPS nezodpovedá za stratu obchodu alebo zisku, ani za akúkoľvek nepriamu alebo následnú škodu, ani za možnú stratu uložených informácií.
3. K okolnostiam vylučujúcim zodpovednosť (§ 374 ods. 1 obchodného zákonníka) sa prihliada bez ohľadu na to, kedy nastanú.

#### VII. Záverčná ustanovenia

1. Táto Zmluva sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky.
2. Bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany nie je možné previesť ani postúpiť Zmluvu ani akékoľvek z práv a povinností z nich vyplývajúcich.
3. Všetky spory vyplývajúce z tejto Zmluvy a v súvislosti s ňou budú s konečnou platnosťou riešené pred Rozhodcovským súdom Slovenskej obchodnej a priemyselnej komory v Žiline podľa jeho základných vnútorných právnych predpisov tromi rozhodcami. Miestom konania bude Žilina. Rozhodcovské konanie bude vedené v slovenskom jazyku.
4. V prípade doručovania poštou platí, pokiaľ nedôjde k doručeniu skôr, že písomnosť bola doručená Zákazníkovi piatym dňom odo dňa jej riadneho zaslania na poslednú XPSu Zákazníkom oznámenú adresu v Slovenskej republike. V prípade

pochybnosti je touto adresou adresa sídla Zákazníka  
zapísaná v obchodnom resp. inom podobnom  
verejnom registri, ak sa Zákazník do obchodného  
registra nezapisuje.

5. Otázky touto Zmluvou neupravené sa riadia  
obchodným zákonníkom.
6. Zmluva môže byť menená iba písomne.

V Martine dňa ..... 11.12.2013 .....

V Martine, dňa ..... 11.12.2013 .....